

JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN
SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN
Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN

UNE 66181

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea

Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



Ingenia



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

Rango mínimo para la certificación

Factor de la calidad	Nivel
Empleabilidad	★★★★☆
Facilidad de asimilación	★★★☆☆
Accesibilidad	★★☆☆☆

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

Solicitud de certificación

Factor de calidad	de	Nivel Alcanzado	Indicar alcance del factor de calidad, si aplica alguna de las siguientes características
Empleabilidad		3, 4 ó 5 estrellas	<ul style="list-style-type: none"> - Acción formativa transversal (idiomas...) - Acción formativa de cualificación profesional - Acción formativa bajo demanda (in company)
Facilidad de asimilación	de	3,4 ó 5 estrellas	<ul style="list-style-type: none"> - Acción formativa autoformación
Accesibilidad		2,3,4 ó 5 estrellas	<ul style="list-style-type: none"> - El proveedor de formación virtual suministra equipos informáticos como partes del servicio. - El proveedor de formación Virtual suministra software de los equipos informáticos o se incluyen objetos de programación que están fuera del control del navegador web.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

PARA GRUPOS DE ACCIONES HOMOGÉNEAS

En el caso que existan Grupos de acciones formativas homogéneas, indicar la clasificación por factores de calidad del grupo de acción y las acciones formativas que están incluidas dentro de ese grupo.

Grupo de acción formativa homogénea: _____

Factor de calidad	Nivel Alcanzado	Indicar alcance del factor de calidad, si aplica alguna de las siguientes características
Empleabilidad	3, 4 ó 5 estrellas	<ul style="list-style-type: none"> - Acción formativa transversal (idiomas...) - Acción formativa de cualificación profesional - Acción formativa bajo demanda (in company)
Facilidad de asimilación	3,4 ó 5 estrellas	<ul style="list-style-type: none"> - Acción formativa autoformación
Accesibilidad	2,3,4 ó 5 estrellas	<ul style="list-style-type: none"> - El proveedor de formación virtual suministra equipos informáticos como partes del servicio. - El proveedor de formación Virtual suministra software de los equipos informáticos o se incluyen objetos de programación que están fuera del control del navegador web.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Acciones formativas: _____ colaboran



Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

Documentación del Sistema de gestión de la calidad de la formación virtual

- Los siguientes procedimientos documentados, implantados y mantenidos:

– Gestión de recursos.

La dirección debe determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener, mejorar el sistema de gestión y aumentar la satisfacción del usuario. El personal que interviene en el diseño, desarrollo, gestión de contenidos y tutorización de las acciones formativas virtuales debe ser competente con base en la educación, formación, habilidades y experiencia apropiadas. La organización debe determinar la competencia necesaria para el desarrollo de su trabajo y proporcionar la formación necesaria para adquirir competencia.

– Mantenimiento y revisión de las acciones formativas

La organización debe establecer una sistemática de mantenimiento y revisión de las acciones formativas que permita asegurar que cumple con los requisitos de la norma UNE 66181. La organización mantendrá copias de seguridad de las acciones formativas.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

Documentación del Sistema de gestión de la calidad de la formación virtual

- Los siguientes procedimientos documentados, implantados y mantenidos:

– Retroalimentación del cliente

La organización deberá mantener un sistema para recoger las sugerencias de mejora que pueda aportar el cliente y se puedan ir incluyendo en posteriores revisiones de las acciones formativas.

– Tratamiento de las reclamaciones de clientes

Se establecerá la sistemática de tratamiento de las reclamaciones efectuadas por los clientes en relación con los productos certificados. Debe mantener registros de dichas reclamaciones, de su análisis y de las acciones correctoras que en su caso dieran lugar. El peticionario deberá conservar los registros del sistema de gestión de la calidad de la formación virtual 3 años y ponerlos a disposición del personal auditor.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

Para más información:

Ramón Palacios
Gerente de Calidad Avanzada
email: sdnuevosproductos@aenor.es
tfno: 91432 60 86

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea

Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan

