

JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

CALIDAD DE LA FORMACIÓN VIRTUAL

1. Qué somos.
2. ¿Porqué nos certificamos?
3. Implantación de la Norma
4. Documentación y Recursos del Sistema

Nieves Prados

Responsable Calidad
nprados@verticetraining.com
www.verticetraining.com

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



Ingenia



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN



1. ¿Qué somos?

Una consultora que realiza una gestión integral, conjugando los profesionales más especializados y las últimas tecnologías para ofrecer a las empresas el partner que necesitan en la optimización de sus recursos humanos.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

FORMACION

Modalidades Formativas

- Presencial
- Semipresencial
- On Line
- A Distancia

Especialidades Formativas

- Formación a empresas
- Formación Privada Específica.
- Formación Bonificada
- Formación *In Company*.

Niveles Formativos

- Programas Masters
- Cursos Superiores
- Cursos de Especialización
- Cursos Monográficos
- Seminarios

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea

Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



Ingenia



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

2. ¿Por qué certificarnos?

- ➔ Para seguir identificando la calidad de nuestra oferta, mejorar su comercialización y así los clientes podrán seleccionar una formación más adecuada a sus necesidades y expectativas.



FORMACION VIRTUAL GANARÁ EN FIABILIDAD Y CREDIBILIDAD

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



Ingenia



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN



COMPROMISO CON LA CALIDAD

Creemos firmemente en la calidad como objetivo en nuestros procesos.

Instituto de Formación Interactiva tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las exigencias de la Norma Española UNE-EN ISO 9001-2008 certificado por **AENOR**.

Pertenecemos a un Grupo Empresarial con 12 de sus empresas certificadas

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN



ALCANCE

Diseño, gestión, desarrollo e impartición de programas para: Formación de trabajadores ocupados y Formación privada en áreas de (*Dirección de Empresas, Gestión de Empresas, Hostelería y Turismo, Industria, Marketing y Ventas, Prevención de Riesgos Laborables, Sanidad, Comercio, Educación, Calidad, Gestión Medioambiental, Idiomas, Internet, Nuevas Tecnologías, Recursos Humanos*) en sus distintas modalidades de impartición: presencial, distancia, mixta y teleformación, y preparación de oposiciones de: (*Cuerpos y Fuerza de Seguridad, Oposiciones de Justicia, Magisterio, Secundaria, Administrativo*) y preparación de acceso a: (*Acceso a la Universidad para Mayores de 25 años, Acceso de Ciclos Formativos de Grado Superior, Graduado en ESO*), en la modalidad a distancia.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



Ingenia



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

3. Implantación de la Norma

- a) Revisión Documental.
- b) Determinación punto a punto del grado de cumplimiento de la UNE 66181.
- c) Desviaciones respecto a la norma.
- d) Establecer nuevos objetivos de calidad introduciendo mejoras en los factores clave de la norma.
- e) Oportunidades de Mejora.
- f) Planificación (Acciones, Temporalización y responsables).
- g) Reuniones.
- h) Control y Seguimiento: Indicadores y Medición.
- i) Auditoria AENOR.
- j) Acciones Correctivas antes desviaciones.

SEGUIMIENTO DE RESULTADOS Y TOMA DE ACCIONES DE MEJORA

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



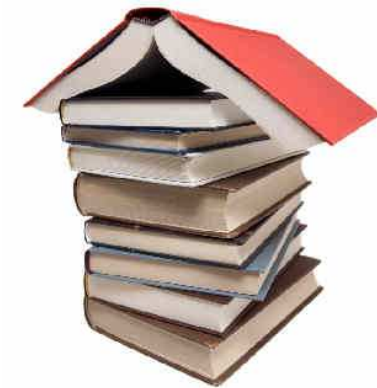
Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

3.1 . INFORMACIÓN GENERAL

- ✓ Nombre de la Acción Formativa
- ✓ Objetivos y Contenidos claros.
- ✓ Tipo de Formación (Modalidad) // Coste (Becas-Bonificaciones)
- ✓ Dedicación necesaria y Formación inicial por parte del alumno
- ✓ Requisitos técnicos.
- ✓ Compromiso de respuesta en 24 Horas.
- ✓ Diploma.
- ✓ Información de métodos de evaluación.
- ✓ Proceso de baja.



CALIDAD = REALIDAD – EXPECTATIVAS = SATISFACCIÓN

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran




Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

3.2. EMPLEABILIDAD



Empleabilidad Interna  Mejorar competencias profesionales. Reciclajes de los trabajadores.

Reconocimiento de la Formación  Diferencia entre certificado de participación y Diploma Acreditativo.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



Ingenia



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

3.3 FACILIDAD ASIMILACIÓN



INTERACTIVIDAD : CONTENIDOS DIGITALES + PLATAFORMA DE FORMACIÓN

- ✓ Animaciones de Audio y Vídeo.
- ✓ Guía Alumno del Uso de la Plataforma.
- ✓ Guía Didáctica de Contenidos.
- ✓ La formación se reanuda en el punto donde se dejó la sesión anterior.
- ✓ Proceso de Evaluación al final de cada módulo.
- ✓ Interactividad TUTOR-ALUMNOS. ALUMNO - ALUMNOS.



Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



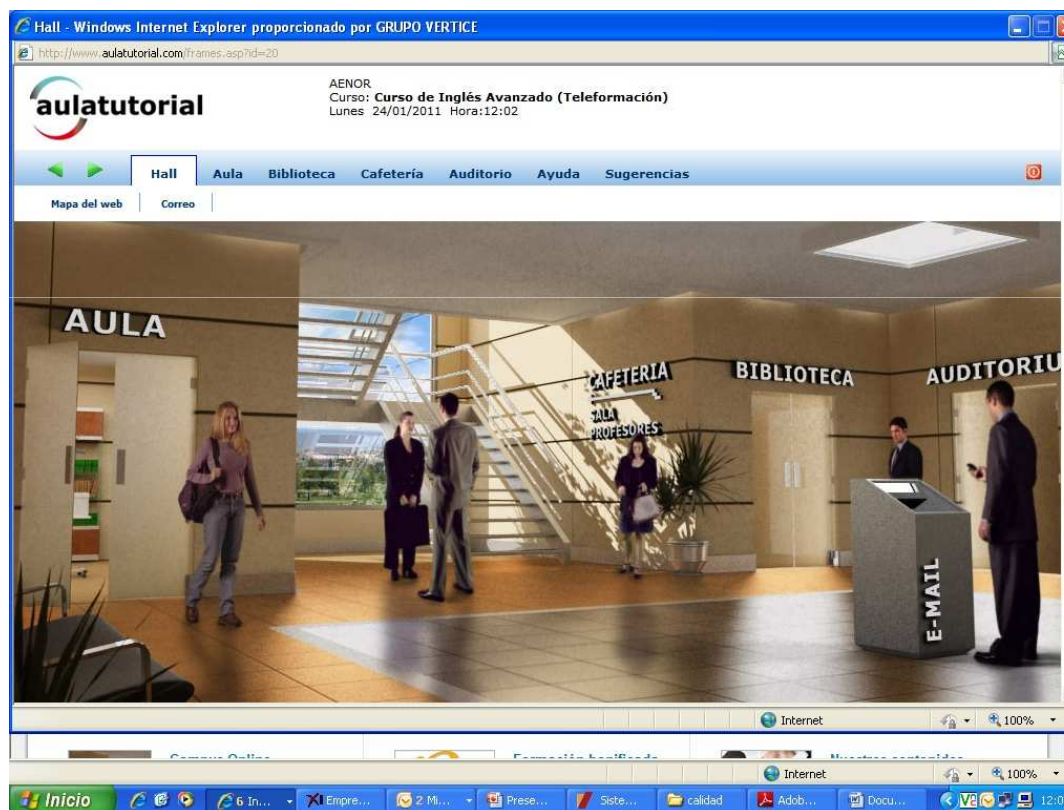
Ingenia



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN



aulatutorial.com



Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN



aulatutorial.com



Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

Contenido - Windows Internet Explorer proporcionado por GRUPO VERTICE

http://www.aulatutorial.com/contenidos/abrircontenido.asp?iditem=375

Pág. 6 / 74 ayuda notas imprimir salir

aula editorial VERTICE

INDICE MAPA GLOSARIO EJERCICIOS TEST FINAL PROGRESOS

Siempre estoy aterrizado cuando veo uno Son unas criaturas tan aterradoras

Comparativos

ADJETIVOS COMPARATIVOS

Comparativo de inferioridad
Comparativo de igualdad
Comparativo de superioridad
Superlativo
Doble comparativo
The + comparativo

Construcción Ejemplos

as ... adj. ... as
as many/much ... sust. ... as

Comparativos irregulares

Positivo	Comparativo	Superlativo
good (bueno)	better	the best
bad (malo)	worse	the worst
far (lejos)	farther / further	the farthest / the furthest
old (viejo)	older / elder	the oldest / the eldest

UNIT 1 EXERCISE 10
UNIT 1 EXERCISE 11
INGLÉS AVANZADO

editorial VERTICE

Internet 100%

Lista

Página: 2 de 2 Palabras: 0 Inglés (Estados Unidos)

Inicio 8 In... 2 Mi... Prese... Siste... calidad Adob... Docu... 11:58

Financian



Promueve



Colaboran



Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

TUTORIZACIÓN PROACTIVA: COORDINADOR ACADÉMICO Y TUTOR DOCENTE

COORDINADOR ACADEMICO

- Estimula la participación.
- Motiva.
- Coordina.
- Modera.
- Controla los resultados.
- Requiere documentación.
- Resuelve problemas técnicos

Facilitadores del Aprendizaje

TUTOR // DOCENTE

- Orienta académicamente.
- Aplica estrategias didácticas.
- Resuelve dudas.
- Facilita la comprensión.
- Guiar.
- Evaluar.
- Controlar.
- Ofrecer contenidos de Apoyo.
- Feedback sobre resultados.

La Motivación y la Actitud Proactiva contribuye a reducir las tasas de abandonos

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

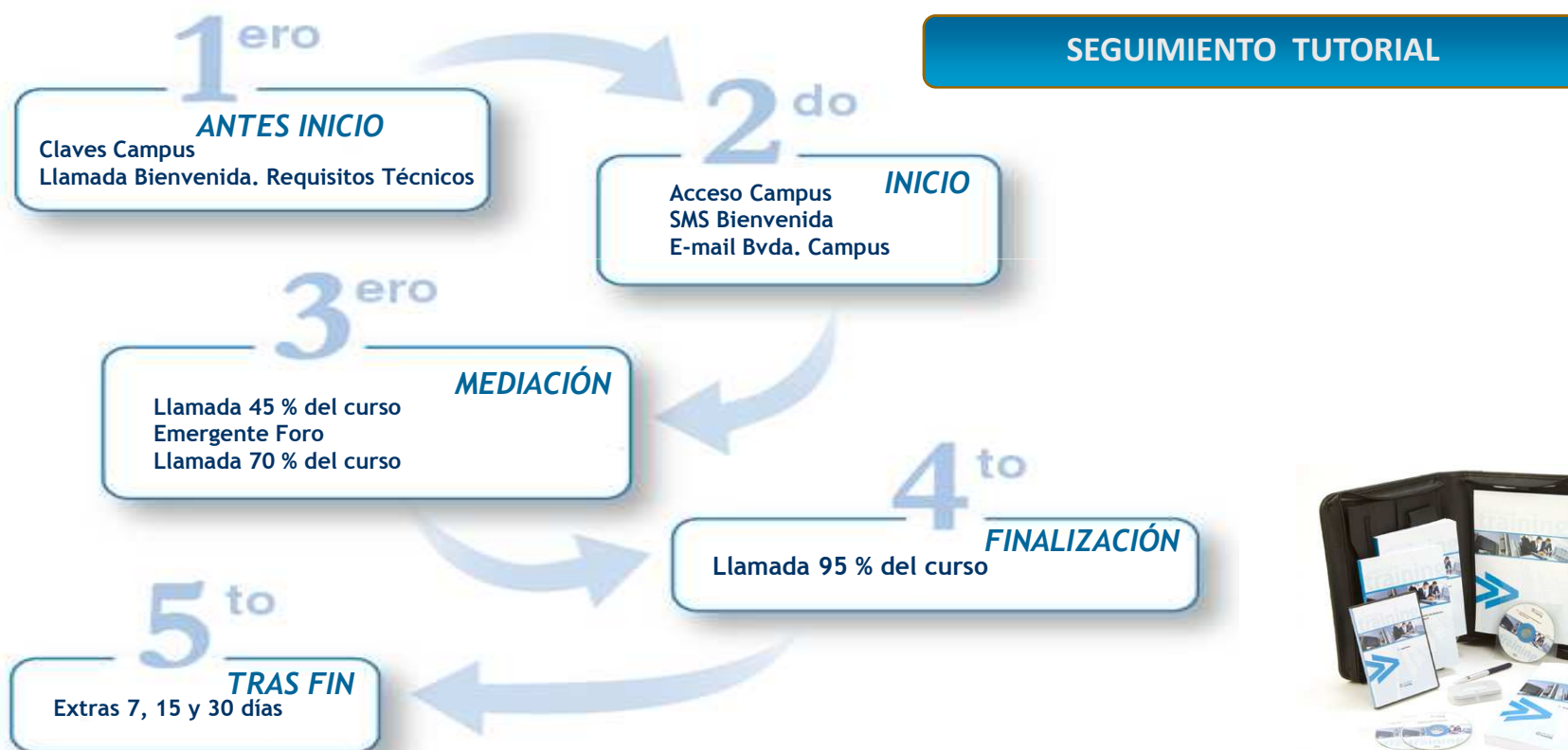
Participan



Ingenia



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN



Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

3.4. ACCESIBILIDAD



- ✓ Aspectos más controvertido. La interactividad es difícil combinar con la accesibilidad.
- ✓ Todos los contenidos de los cursos que hemos certificado lo hemos creado en PDFs Accesibles.
- ✓ Exámenes on line que se pueden descargar.
- ✓ Plataforma Accesible.

ASPECTO A MEJORAR EN 2011

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

4. Documentación del sistema

Retroalimentación del Cliente:

- Tratamiento de quejas y reclamaciones. Acciones Correctivas necesarias.
 - Gestionamos sugerencias de Mejora. Adaptar nuestros productos al requerimiento de los usuarios.
- Seguimiento Tutorial. Buzón de Calidad. Encuestas de Satisfacción. Encuestas Telefónicas

Gestión de Recursos:

- El personal que interviene en nuestro proceso de formación cuenta con la formación y habilidad necesaria.
- Definición de Perfiles y Funciones del Puesto de Trabajo: Coordinador Académico, Tutor, Administrador.
- Plan de Formación Interno (Valoración de la Eficacia de la Formación).

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN



➔ Proveedores:



- Selección de **Proveedores Cualificados**
- **Seguimiento Proveedores:** Criterios de Evaluación de Proveedores (*Plazos de Entrega- Condiciones de Entrega- Flexibilidad- Quejas- Sistema Calidad*)
- **Protocolos de Calidad** en nuestras relaciones.
- Procedimiento de **Detección Erratas**.
- Procedimiento **Actualización Contenidos**.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

Mantenimiento y Revisión de las Acciones Formativas: Cuadro de Indicadores

- Índices de finalización de alumnos.
- Índices del grado de Satisfacción del alumno.
- Índices del grado de Satisfacción del cliente.
- Índice de Fidelización.
- Tasas de Abandonos.
- Tiempo de Respuesta del Tutor.
- Grado de Seguimiento al alumnado según procedimiento.

SEGUIMIENTO DE RESULTADOS Y TOMA DE ACCIONES DE MEJORA

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



Ingenia



JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Nieves Prados

Responsable Calidad
nprados@verticetraining.com
www.verticetraining.com

Financian



Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan

