

# JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

 fyd.ingenia.es

Acción Formativa:  
Gestor e-learning en Admin. Públicas



Jornada UNE 66181

Financian



Servicio Andaluz de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



Ingenia



# JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

## ¿Quién es Ingenia?



- **FUNDACIÓN EN OCTUBRE DE 1992**

Sede Central: Parque Tecnológico de Andalucía

Sedes en Sevilla y Barcelona

Delegación en México

280 trabajadores

- **GRUPO INGENIA**



### Líneas de Negocio:

- Formación
- Administración de Servidores
- Desarrollo Software
- Comunicaciones
- Consultoría Estratégica
- Seguridad
- Ingeniería
- Integración de Sistemas
- Marketing Directo e Interactivo

Financian



Servicio Andaluz de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



Ingenia



# JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

## Ingenia y la Formación



### La Formación en Ingenia:

- Actividad formativa desde 1992.
- U.P: "Estrategias de Formación y Desarrollo" (gestores, pedagogos, formadores y diseñadores).
- Consultoría de formación.
- Diseño de contenidos didácticos.
- Gestión de planes de formación.
- Formación e-learning y presencial.
- FPE y formación a entidades públicas y privadas.
- Plataforma LMS propia (VP Atlas) y de software libre (Moodle).
- Portal Formación y Desarrollo (<http://fyd.ingenia.es>).
- Portal CAFI (Centro Abierto de Formación de Ingenia) (<http://cafi.ingenia.es>).

### Clientes:

- Gobiernos Autonómicos, Escuelas de Administración Pública, Banca, Grandes Empresas, México y Jordania.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



Ingenia

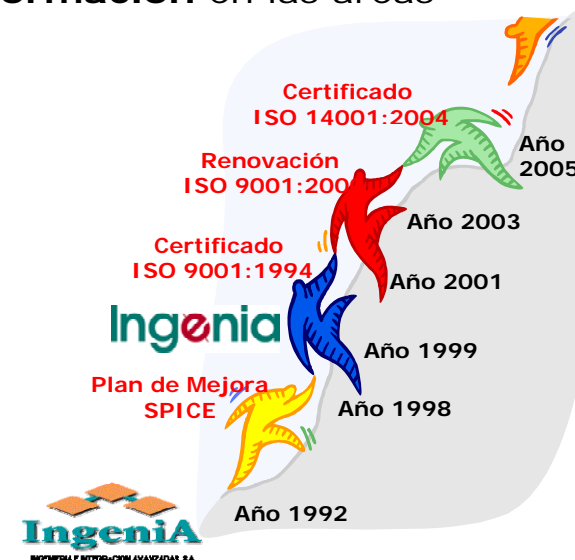


# JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN



## ¿Por qué queremos certificarnos?

- **Ingenia** es una empresa muy comprometida con la **calidad**. Desde el año 2001 estamos certificados en las actividades de:
  - Diseño e impartición de **formación presencial y teleformación** en las áreas de tecnologías de la información y las comunicaciones.
  - Diseño, desarrollo y mantenimiento de software.
- Desde el año 2005 estamos certificados en los sistemas de gestión medioambiental.



- Muchos de nuestros clientes pertenecen a la Administración Pública.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan



# JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

## Datos Generales



**Acción formativa: GESTIÓN E-LEARNING EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**  
**Modalidad: Blended learning** (e-learning + 3 clases presenciales) (LMS: Moodle)

**Duración: 80 horas** (11 semanas) repartidas en 26 horas de estudio y 54 horas de realización de actividades. La tutoría es constante y proactiva.

### Contenido: 4 bloques

- Detección y Análisis de necesidades formativas.
- La Calidad en formación Virtual.
- El impacto de la formación en Admin Públicas
- El diseño de acciones formativas



### Docente: Marta Ollé

- Licenciada en Pedagogía y especialista en e-learning.
- Gestora de soluciones de acciones formativas on-line.
- Plazo de respuesta de mensajes a los participantes: 24 horas laborales.

**Certificación:** Diploma de aprovechamiento del curso en caso de superar las actividades evaluativas, y Diploma de asistencia en caso de no superar el curso.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



Ingénia



# JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN



## Información Mínima

- Información facilitada al participante antes de iniciar la acción formativa.
- Guía didáctica del curso y guías didácticas por cada módulo.
- En todas ellas consta la siguiente información:
  - Nombre del objeto de aprendizaje.
  - Número de horas totales (horas de estudio + horas de trabajo individual y colectivo).
  - Precio de la acción formativa por alumno.
  - Conocimientos previos. Requisitos técnicos (hardware y software)
  - Forma de acceso al curso.
  - Objetivos generales y específicos. Contenido a tratar, estructuración.
  - Actividades a desarrollar (objetivos operativos, metodología,...)
  - Metodología del objeto de aprendizaje.
  - Calendarización. Planificación de tareas a desarrollar durante el estudio y trabajo del contenido.
  - Evaluación del módulo, la actividad concreta a resolver (planteamiento del caso y las tareas a desarrollar).
  - Recursos y material complementario.
  - Forma de contacto para la obtención de mayor información acerca del curso.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



Ingenia



# JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

## Empleabilidad



### 1. DEMANDA DEL MERCADO

Es sabido por Ingenia que algunos de nuestros clientes tienen la necesidad de recibir formación acerca de la GESTIÓN E-LEARNING DE LA FORMACIÓN.

Las fichas que definen los puestos de trabajo indican la necesidad de disponer de las competencias y las habilidades vinculadas a la gestión de la formación on-line para cubrir dichos puestos.

### 2. RECONOCIMIENTO DE LA FORMACIÓN

Curso dirigido a trabajadores de la Administración Pública, con el fin de adquirir conocimientos que les faciliten la **promoción** a otros puestos de trabajo y les capaciten para **desarrollar mejor sus actuales tareas**.

Además, los participantes reciben una certificación en función de sus logros:

- Calificación superior a 5 y actividad superior al 80%: Certificado de Aprovechamiento.
- Calificación superior a 5 y actividad inferior al 80%: Certificado de Asistencia.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



Ingenia



# JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

## Facilidad de Asimilación



### 1. INTERACTIVIDAD

- a) La interactividad tutora – participante - participante es constante.
- b) Existe una Guía Didáctica de los contenidos donde se expone la información mínima y muchos más detalles del curso.
- c) La formación se reanuda en el punto donde se dejó.
- d) Existen actividades prácticas, concretamente, una por módulo y una adicional, todas ellas, obligatorias, que facilitan la comprensión del contenido tratado.
- e) El participante, si lo desea, establece su propio itinerario formativo, aunque se recomienda seguir los plazos establecidos ya que la metodología planteada es de trabajo grupal colaborativo a lo largo de todo el curso.
- f) Los participantes disponen de teléfono, chat, email, foros,... para plantear dudas, ya sean de carácter técnico como referentes al contenido.
- g) El estudio tiene varios lugares donde producirse (foros, wikis, contenido on-line, material complementario, etc.).
- h) El contenido del curso fomenta varias formas de aprender, una más esquemática y visual (on-line) y otra más lineal (lectura documentación), además, se fomenta el trabajo en grupo y también se trabaja de forma individual.
- i) El participante dispone de un alto grado de información acerca del funcionamiento del curso.
- j) La tutora da respuesta a los participantes en la plataforma en un plazo máximo de 24 horas.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



# JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

## Facilidad de Asimilación



### 2. TUTORÍA

- a) El tutor tiene capacidad de **comunicación**, puesto que ha realizado la formación oportuna en habilidades comunicativas y sociales.
- b) El tutor, en función de su nivel de conocimientos, gestiona el curso (**función organizativa**) a la vez que coordina y tutoriza a los participantes (**función académica**).
- c) El tutor tiene la capacidad de **orientar y guiar** a los participantes en aquello que requieran.
- d) El tutor ejerce **una tutoría proactiva**, no reactiva, de modo que propone temas a debatir y actividades a realizar para facilitar la asimilación del contenido tratado.
- e) El **servicio de atención al usuario** está compuesto por personas que conocen la plataforma (dudas técnicas) y por la tutora del curso (cuestiones organizativas y dudas de contenido).
- f) Las **herramientas** para la tutorización del curso son: correo interno de la plataforma, chat y foros. El tiempo de respuesta en todos los casos, inferior a 24 horas.

Financian



Servicio Andaluz de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



Ingenia



# JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

## Accesibilidad

### 1. SOFTWARE

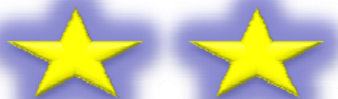
Hemos cumplido con los requisitos de Prioridad 1 de la Norma UNE 139803:2004, que equivale a la WAI-A (W3C)

### 2. HARDWARE (no aplica)

### 3. CONTENIDOS

Pendiente verificación últimos aspectos.

Objetivo:



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a header with the logo of the 'JUNTA DE ANDALUCÍA' and 'Instituto Andalúz de Administración Pública CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA'. A navigation menu is visible on the right. Below the header, the course title 'Curso de Gestión e-learning en las Administraciones Públicas' is displayed, along with a search bar and the current module 'MÓDULO 1: ANÁLISIS DE NECESIDADES'. A section titled 'Información a recopilar' contains three paragraphs of text. The first paragraph discusses 'competencias requeridas' for a job profile. The second paragraph discusses 'competencias reales' of job holders. The third paragraph explains that differences between required and real competencies indicate 'necesidades concretas' to be met through training. At the bottom, there is a diagram with three boxes: 'COMPETENCIAS NECESARIAS', 'COMPETENCIAS REALES', and 'NECESIDADES A SATISFACER', connected by arrows.

Financian



Servicio Andalúz de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan



# JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

## Inconvenientes/Ventajas

### Inconvenientes/Dificultades:

- Algunas dificultades para obtener el requisito de accesibilidad.

### Ventajas:

- Mejora de la Información.
- Mejora de la Accesibilidad.
- A los clientes les facilita la selección de proveedores.
- Mayor confianza de nuestros clientes, etc.



*"Disponer de la documentación correspondiente al curso en general y, a continuación, disponer de una Guía Didáctica de cada módulo, me ha clarificado mucho el trabajo a realizar y los plazos."*

Financian



Servicio Andaluz de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



AENOR

Participan



# JORNADA TÉCNICA DE DIFUSIÓN SCAN UNE 66181: PRUEBA PILOTO DE CERTIFICACIÓN Y HERRAMIENTA DE PREEVALUACIÓN

**Muchas Gracias**

Angel Trujillo Miguel  
atrujillo@ingenia.es

Financian



Servicio Andaluz de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO



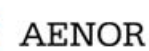
Unión Europea

Fondo Social Europeo  
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Promueve



Colaboran



Participan

